



GOSSLER, GOBERT & WOLTERS
SEIT 1758

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN GOSSLER, GOBERT & WOLTERS GMBH VOOR ONDERNEMINGEN EN PARTICULIEREN VOOR DE ONLINEVERKOOP VAN DE ZONNEPANELENVERZEKERING "PV COMFORT PLUS" (HIERNA: ALGEMENE VOORWAARDEN)

1. ALGEMEEN

- a) Gossler, Gobert & Wolters GmbH (hierna "GGW"), Chilehaus B, Fischertwiete 1, 20095 Hamburg, een onderneming van de Gossler, Gobert & Wolters-groep, begeleidt en beheert als technische en commercieel verzekeringsagent verzekeringsovereenkomsten ten behoeve van haar klanten.
- b) GGW is tevens de exploitant van de website <https://pv-versicherung.ggw.de/nl/>. **Voor het gebruik van de website <https://pv-versicherung.ggw.de/nl/> gelden afzonderlijke gebruiksvoorwaarden.**
- c) De gegevens die GGW op grond paragraaf 15 van de Duitse Verordening inzake assurantiebemiddeling (VersVermV) verplicht is te verstrekken bij het eerste contact via de website <https://pv-versicherung.ggw.de/nl/> in het kader van het onlinebestelproces, kunnen worden gedownload.

2. TOEPASSINGSGBIED

- a) Via de website van GGW <https://pv-versicherung.ggw.de/nl/> kunnen zowel ondernemingen als particulieren (hierna "gebruikers") met GGW een overeenkomst sluiten inzake assurantiebemiddelingsdiensten (hierna "assurantiemakelaarsovereenkomst") met betrekking tot de zonnepanelenverzekering "PV Comfort PLUS" van Baloise Sachversicherungs-AG (hierna "PV Comfort PLUS-verzekering").

De onderstaande algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de via <https://pv-versicherung.ggw.de/nl/> online afgesloten assurantiemakelaarsovereenkomst tussen GGW en de gebruiker.
- b) Voor zover het mogelijk is om via de website <https://pv-versicherung.ggw.de/nl/> productinformatie over de PV Comfort PLUS-verzekering te downloaden en via de website <https://pv-versicherung.ggw.de/nl/> gebruik te maken van de klantenservice nadat de verzekering is afgesloten, zijn de gebruiksvoorwaarden voor de website <https://pv-versicherung.ggw.de/nl/> van toepassing. Voor de via <https://pv-versicherung.ggw.de/nl/> eveneens mogelijke onlinebetaling van de verzekeringspremie gelden de gebruiksvoorwaarden van PayPal PLUS.
- c) Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen de gebruiker en Baloise Sachversicherungs-AG, die is ontstaan bij het afsluiten van de PV Comfort PLUS-verzekering, ook al is deze via de website <https://pv-versicherung.ggw.de/nl/> tot stand gekomen. Uitsluitend de verzekeringsvoorwaarden van Baloise Sachversicherungs-AG voor de PV Comfort PLUS-verzekering (Voorwaarden voor de zonnepanelenverzekering (PV Comfort PLUS)) zijn in de meest recente versie van toepassing.



GOSSLER, GOBERT & WOLTERS
SEIT 1758

3. AFSLUITEN VAN ASSURANTIEMAKELAARSOVEREENKOMST

- a) GGW en de gebruiker sluiten via de website <https://pv-versicherung.ggw.de/nl/> een assurantiemakelaarsovereenkomst nadat de gebruiker deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard (opt in-procedure).
- b) De assurantiemakelaarsovereenkomst is rechtsgeldig onder het voorbehoud dat binnen veertien dagen nadat GGW de gebruiker een individuele offerte heeft toegezonden, een PV Comfort PLUS-verzekeringsovereenkomst tussen de gebruiker en Baloise Sachversicherungs-AG wordt gesloten.

4. DOOR GGW GELEVERDE DIENSTEN

- a) De gebruiker geeft GGW opdracht tot het uitvoeren van de volgende diensten:
 - Onlineverkoop van de PV Comfort PLUS-verzekering voor een duurzame en toereikende dekking van het specifieke risico met inachtneming van de door de gebruiker verstrekte risicogegevens en persoonsgegevens;
 - continue begeleiding van de PV Comfort PLUS-verzekering bij aanpassing van de verzekeringsdekking aan gewijzigde risico's;
 - Ondersteuning van de gebruiker bij het afhandelen van de door de gebruiker via de website <https://pv-versicherung.ggw.de/nl/> gemelde schade, inclusief het voeren van onderhandelingen met de verzekeraar tot aan de schadevergoeding.
- b) Om gunstige voorwaarden te bedingen voor de gebruikers van de website <https://pv-versicherung.ggw.de/nl/> heeft GGW samen met Baloise Sachversicherungs-AG het concept "PV Comfort PLUS-verzekering" ontwikkeld. Deze wordt verkocht in het kader van de via de website <https://pv-versicherung.ggw.de/nl/> met de gebruiker gesloten assurantiemakelaarsovereenkomst. Voor de beoordeling van de verzekeraar en het aangeboden concept is in de eerste plaats gekeken naar de toereikende dekking, de prijs-kwaliteitsverhouding, de kredietkwaliteit van de verzekeraar, de wijze van schadeafhandeling en het bedrijfsproces van de verzekeringsmaatschappij. Het concept wordt regelmatig met verzekeraars heronderhandeld ten aanzien van de te leveren diensten en de premie.
- c) Baloise Sachversicherungs-AG is een verzekeraar die onder het toezicht staat van de Duitse toezichthouder op financiële dienstverleners (Bundesanstalt für Finanzleistungsaufsicht; BaFin) (verzekeringsmaatschappij met zetel of vestiging in de Bondsrepubliek Duitsland), die contractvoorwaarden in de Duitse taal aanbiedt.

5. Plichten van de Gebruiker

- a) **De gebruiker blijft eigenaar van en blijft verantwoordelijk voor de hem betreffende risico's. De definitieve beslissing inzake alle vragen die verband houden met de verzekering van zijn risico's ligt bij hem.**
- b) **De gebruiker stelt GGW tijdig alle informatie volledig en correct ter beschikking die GGW nodig heeft om de risico's te inventariseren, in te schatten en te dekken. Hieronder valt informatie over wijzingen van de risico's, over schade en verhoogde gevaren.**
- c) De gebruiker is verantwoordelijk voor de daadwerkelijke uitvoering van beveiligingsadviezen, verplichtingen en voorschriften alsmede de naleving van termijnen.
- d) De gebruiker is ervoor verantwoordelijk dat de verzekeringspremies tijdig en volledig worden voldaan. GGW wijst er uitdrukkelijk op dat in geval van niet-betaling van de eerste



premie de verzekeraar het recht heeft de overeenkomst te ontbinden en hij wordt ontslagen van zijn prestatieplicht. Ook bij te late betaling van volgende premies kan de verzekeraar na vruchteloos verloop van een betalingstermijn op grond van paragraaf 38 VVG (Duitse wet op de verzekeringsovereenkomst) worden ontslagen van zijn prestatieplicht.

6. VOLMACHT

- a) **De vertegenwoordigingsbevoegdheden tegenover derden en de volmacht tot inontvangstname van betalingen aan GGW blijken uit onderstaande, door de gebruiker aan GGW verleende volmacht.**
- b) **De gebruiker verleent GGW een volmacht om zijn voornoemde overeenkomsten namens hem en voor zijn rekening te regelen. Deze volmacht omvat met name:**
- i. vertegenwoordiging van de gebruiker tegenover Baloise Sachversicherungs-AG, inclusief afgifte en inontvangstname van alle wilsverklaringen en kennisgevingen in verband met de PV Comfort PLUS-verzekering;**
 - ii. opzegging/wijziging van de bestaande PV Comfort PLUS-verzekering;**
 - iii. indienen van schadeclaims en overige medewerking bij de schadeafwikkeling;**
 - iv. inontvangstname van betalingen van de gebruiker;**
 - v. verstrekken van gegevens aan de toezichthouder of de ombudsman namens de gebruiker;**
 - vi. inontvangstname van informatie als bedoeld in paragraaf 7 VVG (algemene bepalingen van verzekeringsovereenkomsten inclusief eventuele informatie als bedoeld in de VVG-verordening inzake informatieplicht).**

Alle zakelijke en betalingsverkeer wordt afgehandeld via GGW. Derden wordt verzocht al hun correspondentie te voeren met GGW.

De beperkingen als bedoeld in paragraaf 181 BGB (Duits BW) zijn niet van toepassing op GGW. GGW is gerechtigd tot het verlenen van een ondervolmacht.

De volmacht is voor onbeperkte tijd geldig. De volmacht kan door de gebruiker te allen tijde worden ingetrokken en vervalt uiterlijk bij beëindiging van de assurantiemakelaarsovereenkomst.

- c) **Op grond van de hierboven verleende volmacht is GGW bovendien bevoegd gelden uit hoofde van de PV Comfort PLUS-verzekeringsovereenkomst voor rekening van de gebruiker in ontvangst te nemen.**

7. VERGOEDING

- a) De diensten van GGW worden vergoed met de door Baloise Sachversicherungs-AG aan GGW betaalde provisie. Voor de gebruiker ontstaan geen bijkomende kosten voor de diensten van GGW.
- b) De hoogte van de bijkomende transactiekosten voor onlinebetaling wordt vermeld bij betaling en op de factuur.



8. LOOPTIJD VAN DE OVEREENKOMST

- a) De assurantiemakelaarsovereenkomst treedt in werking op de datum waarop de verzekering ingaat, welke datum vermeld staat op het verzekeringsbewijs van de PV Comfort PLUS-verzekering.
- b) De assurantiemakelaarsovereenkomst is ook van toepassing op diensten die worden geleverd vóór het afsluiten van de overeenkomst.
- c) De assurantiemakelaarsovereenkomst kan door beide partijen te allen tijde in ieder geval schriftelijk worden opgezegd. GGW kan de overeenkomst niet op een ongelegen tijdstip opzeggen tenzij er sprake is van een zwaarwegende grond.
- d) De assurantiemakelaarsovereenkomst eindigt automatisch indien de tussen de gebruiker en Baloise Sachversicherungs-AG bestaande PV Comfort PLUS-verzekeringsovereenkomst eindigt.
- e) De wederzijdse verplichtingen eindigen op het tijdstip dat de opzegging van kracht wordt.

9. GEGEVENSBECHERMING

- a) GGW verwerkt persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de assurantiemakelaarsovereenkomst op grond van art. 6, lid 1, punt b) AVG.
- b) Nadere **informatie over gegevensbescherming** is opgenomen in de klantinformatie van GGW op de website <https://pv-versicherung.ggw.de/nl/overeenkomstig> art. 13 e.v. AVG.

10. AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING

- a) GGW zal de overeengekomen diensten leveren zoals het een goed assurantiemakelaar/koopman betaamt. GGW vergoedt schade, ongeacht op welke rechtsgrond, uitsluitend volgens de beginselen van de volgende regelingen:
- b) GGW is aansprakelijk bij opzet en grove nalatigheid, ook van haar hulppersonen, overeenkomstig de wettelijke bepalingen. Bij door nalatigheid veroorzaakte schade als gevolg van aantasting van het leven, het lichaam en de gezondheid gelden eveneens uitsluitend de wettelijke bepalingen.
- c) Bij toerekenbare niet-nakoming van plichten als bedoeld in paragraaf 60 en 61 VVG zijn GGW en haar hulppersonen in beginsel ook aansprakelijk op grond van de wettelijke bepalingen. De aansprakelijkheid als bedoeld in paragraaf 63 VVG bij niet-nakoming van plichten als bedoeld in paragraaf 60 en 61 VVG blijft beperkt tot 10 miljoen euro. GGW heeft voor deze aansprakelijkheid een verzekering afgesloten.
- d) Bij anderszins (buiten de plichten als bedoeld in paragraaf 60 en 61 VVG om) door nalatigheid veroorzaakte materiële en vermogensschade zijn GGW en haar hulppersonen uitsluitend aansprakelijk bij niet-nakoming van wezenlijke plichten uit hoofde van de overeenkomst. Wezenlijk zijn plichten uit hoofde van de overeenkomst waarvan de nakoming de kern vormt van de overeenkomst en waarop de opdrachtgever mag vertrouwen. De aansprakelijkheid bij niet-nakoming van wezenlijke plichten uit hoofde van de overeenkomst door nalatigheid blijft beperkt tot 10 miljoen euro. GGW heeft voor deze aansprakelijkheid een verzekering afgesloten.
- e) GGW voert uitsluitend diensten uit die waarop de opdrachtgever een beroep doet. De opdrachtgever mag rapporten, notulen van (jaarlijkse) besprekingen, polisoverzichten en andere diensten van GGW alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van GGW



GOSSLER, GOBERT & WOLTERS
SEIT 1758

doorgeven. GGW aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens derden. Voor zover de opdrachtgever diensten van GGW doorgeeft aan derden en dezen op grond van deze diensten een vordering uit hoofde van aansprakelijkheid op welke rechtsgrond dan ook tegenover GGW instellen, vrijwaart de opdrachtgever GGW hiervan.

- f) GGW beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering voor vermogensschade die schade dekt tot 10 miljoen euro, het maximumbedrag zoals vermeld in paragraaf 10 c. en 10 d. GGW verplicht zich deze verzekering in stand te houden gedurende de looptijd van de overeenkomst. Voor zover de opdrachtgever in een individueel geval met GGW een verder reikende aansprakelijkheid wil overeenkomen dan die welke is geregeld in paragraaf 10 a tot en met d, is het mogelijk in overleg met de verzekeraar van de wettelijke aansprakelijkheid voor vermogensschade van GGW het verzekerde bedrag van de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor vermogensschade van GGW te verhogen tot het bedrag dat de door de opdrachtgever gewenste aansprakelijkheid dekt. Als voorwaarde geldt echter dat de opdrachtgever bereid is de premie voor de aanvullende verzekeringsdekking te betalen en de verzekeraar instemt met een dergelijke individuele dekking.

11. **VERTROUWELIJKHEID**

- a) Partijen verplichten zich over en weer alle niet evidente commerciële of technische details waarvan zij door hun zakelijke relatie kennis nemen, inclusief het sluiting van de overeenkomst en de zakelijke relatie, vertrouwelijk te behandelen en niet toegankelijk te maken voor derden, voor zover deze algemene voorwaarden niets anders bepalen. Deze verplichting blijft ook bestaan na afloop van de assurantiemakelaarsovereenkomst. Dit laat het bekendmaken van vertrouwelijke informatie aan derden op grond van een wettelijke verplichting, op last van de overheid alsmede aan personen voor wie beroepshalve een zwijgplicht geldt, onverlet.
- b) Onder vertrouwelijke informatie als bedoeld in paragraaf 10.1 wordt met name het volgende verstaan:
- i. Schriftelijke informatie inclusief informatie op papier of in een machineleesbare of elektronische vorm, die ondubbelzinnig als vertrouwelijk is aangeduid, die vertrouwelijk is verstrekt of redelijkerwijs vertrouwelijk behandeld dient te worden,
 - ii. mondeling bekendgemaakte informatie, waarvan de inhoud als vertrouwelijk is aangeduid,
 - iii. alle aantekeningen, foto's, analyses of studies en overige vergelijkbare documenten die voor een van de partijen van belang zijn of kunnen zijn.

12. **INFORMATIE OVER DE BEMIDDELINGSORGANEN ALS BEDOELD IN PARAGRAAF 214 VVG EN OVER DEELNAME AAN GESCHILLENBESLECHTINGSPROCEDURES ALS BEDOELD IN PARAGRAAF 36 VAN DE DUITSE WET OP DE BESLECHTING VAN CONSUMENTENGESCHILLEN (VERBRAUCHERSTREITBEILEGUNGSGESETZ)**

Voor de buitengerechtelijke beslechting van geschillen tussen GGW en een consument in verband met de activiteiten van GGW als assurantiemakelaar in het kader van een afgesloten overeenkomst kan een beroep worden gedaan op een van de volgende bemiddelingsorganen.

Op grond van paragraaf 17, lid 4 van de Duitse verordening inzake assurantiebemiddeling is



GOSSLER, GOBERT & WOLTERS

SEIT 1758

GGW verplicht tot deelname aan geschillenbeslechtsprocedures voor de volgende bemiddelingsorganen voor consumenten:

Versicherungsombudsmann e.V.
Postfach 08 06 32
10006 Berlijn
www.versicherungsombudsmann.de

Ombudsmann private Kranken- und Pflegeversicherung
Postfach 06 02 22
10052 Berlijn
www.pkv-ombudsmann.de

13. **ONLINEGESCHILLENBESLECHTING CONFORM ART. 14, LID 1 VERORDENING INZAKE ONLINEBESLECHTING VAN CONSUMENTENGESCHILLEN (ODR-VO)**

De Europese Commissie heeft ten behoeve van consumenten voorzien in een platform voor onlinegeschillenbeslechting: webgate.ec.europa.eu/odr/main/. Consumenten kunnen via dit platform geschillen over overeenkomsten zonder tussenkomst van de rechter beslechten.

E-mail: [hamburg\(at\)ggw.de](mailto:hamburg(at)ggw.de)

14. **AFSLUITENDE BEPALINGEN**

- a) De tussen de gebruiker en GGW gesloten assurantiemakelaarsovereenkomst vervangt volledig alle vroegere tussen partijen gesloten overeenkomsten. Wijzigingen van of aanvullingen op de assurantiemakelaarsovereenkomst dienen in ieder geval schriftelijk te geschieden. Dit schriftelijkheidsvereiste kan uitsluitend worden ingetrokken door een in ieder geval schriftelijke bepaling. Paragraaf 305b BGB blijft onverlet. Ten tijde van het afsluiten van de assurantiemakelaarsovereenkomst bestaan er geen mondelinge nevenafspraken betreffende de overeenkomst.
- b) Op alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Duitse recht van toepassing.
- c) Voor alle geschillen uit hoofde van en in verband met de tussen de gebruiker en de GGW gesloten assurantiemakelaarsovereenkomst is de bij wet aangewezen rechter bevoegd. Bij kooplieden wordt in afwijking hiervan de rechter te Hamburg exclusief als bevoegde rechter overeengekomen.
- d) Mocht een bepaling in deze Algemene Voorwaarden niet geldig zijn of door jurisprudentie of op grond van wettelijke regelingen ongeldig worden, laat dit de geldigheid van de volledige algemene voorwaarden onverlet. De niet-geldige bepaling zal worden vervangen door een regeling die het beoogde en economisch gewenste doel het meest benadert.

Versie: 1 juli 2020